

Problèmes suite à une MAJ Windows 10

Table des matières

Introduction.....	2
Problème de licences.....	2
Pour la V2 et la V3.....	2
Mise à jour par Internet :.....	4
Ajout de licence manuellement :.....	4
A partir de la V4 :.....	5

Problèmes suite à une MAJ Windows 10

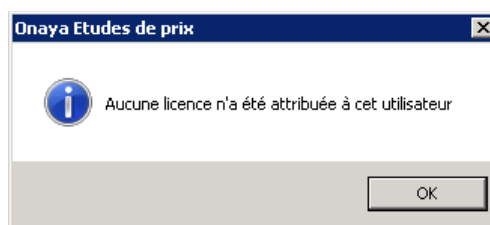
Introduction

A partir de la version 2.0.0.1, la mise à jour Windows 10 peut entraîner des erreurs au lancement du logiciel Onaya Etude de prix, Onaya Acceptation de commandes, Onaya Facturation, Onaya Suivi de chantiers.

L'objectif de cette note est de parvenir à résoudre les problèmes que vous serez amené à rencontrer.

Problème de licences

Si je rencontre le message suivant suite à une mise à jour Windows 10 :



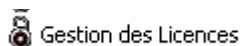
Le problème vient très certainement du fait que l'identifiant de la machine a changé au cours de cette mise à jour.

Il faut que je saisisse une nouvelle licence

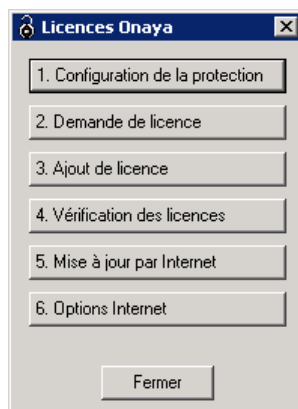
Pour la V2 et la V3

Je clique sur le symbole Windows en bas à gauche de l'écran et je tape sur le clavier « Gestion des licences ».

Je clique alors sur le menu identifié par un cadenas :

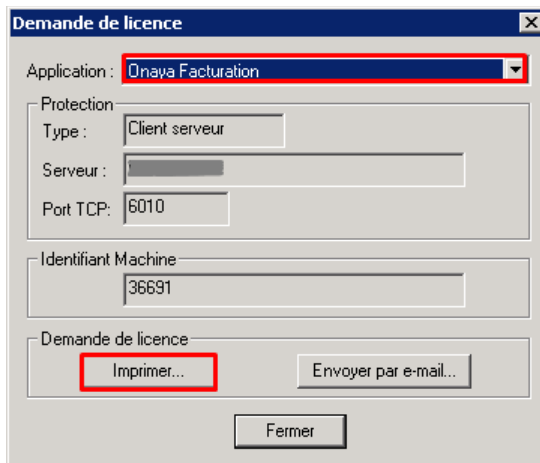


L'écran suivant s'ouvre :

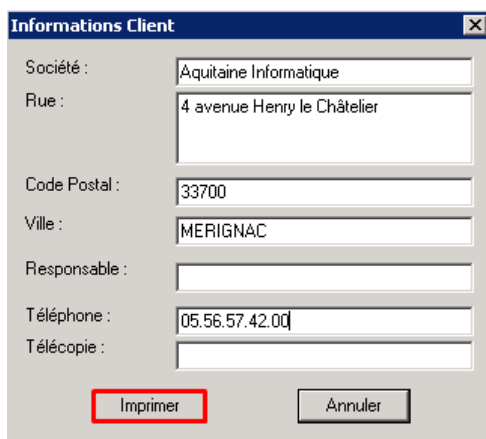


Problèmes suite à une MAJ Windows 10

Je dois faire une « Demande de licence » (2ème bouton) afin que Aquitaine Informatique puisse réinitialiser ma licence.



Je saisis les informations demandées :



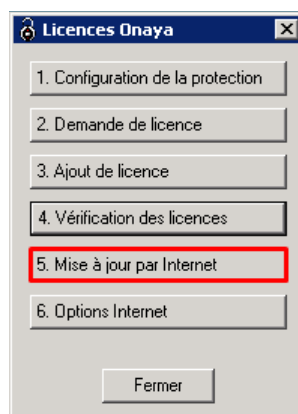
Puis j'envoie le document à Aquitaine Informatique.

Attention, il y a un document par logiciel.

Problèmes suite à une MAJ Windows 10

Mise à jour par Internet :

Je vais dans « Mise à jour par Internet »

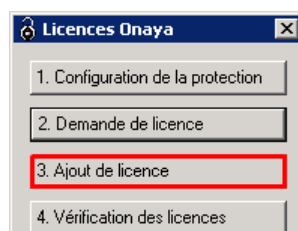


Si des licences sont disponibles, je sélectionne celles dont j'ai besoin (attention à ne pas prendre des licences C/S alors que je suis en monoposte et vice-versa).

Une fois la sélection effectuée, je valide les modifications. J'attends qu'un message m'avertisse que les licences ont été mises à jour.

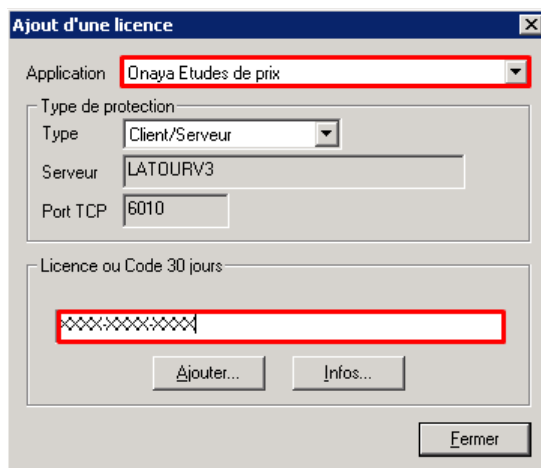
Ajout de licence manuellement :

Lorsque la licence a été réceptionnée, depuis l'écran principal, je demande à ajouter la licence :



Problèmes suite à une MAJ Windows 10

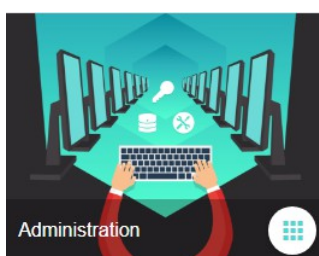
Je sélectionne l'application pour laquelle la licence a été attribuée, puis je saisis cette licence dans le champ attribué pour cette opération :



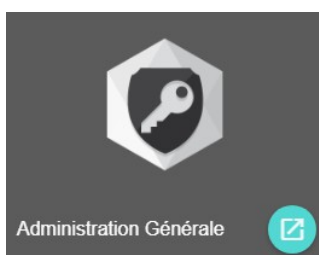
Je finis par cliquer sur le bouton Ajouter pour ajouter la licence à l'ordinateur.

A partir de la V4 :

A partir de Onaya V4, Je vais dans l'accueil Onaya. Je clique sur la vignette Administration :



Puis Administration Générale :



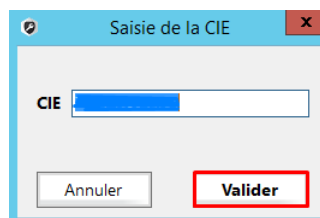
Problèmes suite à une MAJ Windows 10

Je dois être Administrateur des logiciels Onaya pour avoir accès à ces vignettes



Je vais dans l'onglet « Gestion des Licences », j'appuie sur le « + » qui est à droite du nom de mon ordinateur et je sélectionne « Synchronisation des licences par Internet ».

Je ne modifie pas la clé CIE qui est inscrite dans l'écran suivant. Je clique sur « Valider » :



Le logiciel va alors interroger le serveur afin de voir si des licences sont disponibles. Si des licences sont disponibles, elles seront proposées, il faudra alors les sélectionner afin de se les approprier.

